

VALUE 4SERVICES

Všeobecné obchodní (prodejní) podmínky

VALUE 4SERVICES s.r.o. se sídlem **Plzeň-Bílá Hora, ul. 28. října 70, Plzeň-město, PSČ 30100,**
IČ: 07836376

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 37433
(dále jen jako „VALUE 4SERVICES“ nebo „dodavatel“)

Všeobecné údaje

- a) Společnost VALUE 4SERVICES působí v oblasti inženýrských, poradenských a dalších služeb, včetně výzkumu, vývoje a konstrukcí v oblasti strojírenství, výroby strojů a zařízení pro všeobecné účely a vývoje a výroby součástí motorových vozidel.
- b) Následující všeobecné obchodní podmínky mezi společností VALUE 4SERVICES jako dodavatelem a druhou smluvní stranou jako objednatel platí pro všechna plnění poskytovaná společností VALUE 4SERVICES objednateli, pokud nebude v konkrétní smlouvě výslovně sjednáno jinak. Plněním se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí zejména prodej zboží, poskytnutí služeb apod., které společnost VALUE 4SERVICES poskytuje objednateli. Objednatel uzavřením konkrétní smlouvy se společností VALUE 4SERVICES výslovně přijímá veškerá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek.
- c) Případné všeobecné obchodní podmínky objednatele se nestanou součástí smlouvy ani v případě, že proti nim společnost VALUE 4SERVICES nevznesla výslovný protest; k jejich uznání v žádném případě nedochází konkludentně. Změny a doplnění smlouvy vyžadují vždy písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- d) Pokud by byla nebo se stala jednotlivá ustanovení smlouvy neúčinnými, nebude tím dotčena platnost a účinnost zbývajících ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že neúčinné ustanovení nahradí účinnou úpravou, která se bude co nejvíce blížit neúčinné úpravě.

2. Uzavření smlouvy, rozsah plnění

- a) Objednatel zasílá společnosti VALUE 4SERVICES písemné objednávky na plnění poskytované společností VALUE 4SERVICES. Smlouva je uzavřena doručením písemného potvrzení objednávky společností VALUE 4SERVICES bez výhrad objednatele. Případné předchozí nabídky společnosti VALUE 4SERVICES jsou pouze orientační a nezávazné. Společnost VALUE 4SERVICES je oprávněna nabídky kdykoli měnit dle vlastního uvážení.
- b) Druh a rozsah plnění prováděných společností VALUE 4SERVICES jsou popsány v nabídce. Nabídka se vyhotovuje na základě poptávky objednatele, která obsahuje úplnou specifikaci požadovaného produktu / služby.
- c) Pokud společnost VALUE 4SERVICES se souhlasem objednatele převezme jako základ nebo součást svého plnění výsledky práce třetích osob, může svá další plnění založit na těchto výsledcích v případě, že byla mezi objednatel a společností VALUE 4SERVICES uzavřena smlouva na poskytnutí plnění a společnost VALUE 4SERVICES byla v této smlouvě pověřena kontrolou těchto převzatých výsledků práce.

Value 4services s.r.o.

28. října 1824/70, 301 00 Plzeň
Česká republika
IČ: 07836376, DIČ: CZ07836376
Spisová značka: C 37433 vedená
u Krajského soudu v Plzni

Kontakty

info@value-4services.cz
Tel: +420 378 019 111
www.value-4services.cz

- d) Společnost VALUE 4SERVICES je oprávněna pověřit plněním svých závazků ze smlouvy další osoby.

3. Odměna a platební podmínky

- a) Splatnost odměny nastává dnem uvedeným ve faktuře doručené objednateli. Pokud bude sjednána pevná cena, odpovídá fakturovaná odměna ceně uvedené ve smlouvě nebo potvrzené objednavce a rozsahu plnění v ní stanoveném. Pokud by vznikly dodatečné požadavky na plnění nebo byly požadovány změny rozsahu plnění, musí tato skutečnost být písemně potvrzena oběma smluvními stranami s odsouhlasením odměny za poskytnutí tohoto dodatečného plnění.
- b) Pokud nebude smlouvou upraveno jinak, může společnost VALUE 4SERVICES vyžadovat zálohy v přiměřeném rozsahu či fakturovat již provedená dílčí plnění.
- c) Ceny uvedené v nabídce jsou závazné po dobu 30ti dnů ode dne zaslání nabídky objednateli.
- d) V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění (odměny) se objednatel zavazuje uhradit společnosti VALUE 4SERVICES smluvní pokutu ve výši 0,05 % z neuhrazené částky denně za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo společnosti VALUE 4SERVICES na náhradu škody v plném rozsahu.

4. Lhůty pro provedení plnění, termíny

- a) Pokud bude během plnění smlouvy zřejmé, že nebude možné dodržet termíny z důvodů, které nezavinila společnost VALUE 4SERVICES (např. stávky a výluky, provozní poruchy a prodlevy ze strany subdodavatelů, jakož i případy vyšší moci), termíny provedení plnění se odpovídajícím způsobem prodlouží. To platí především v případě, kdy objednatel během doby trvání smlouvy rozšíří rozsah plnění, pokud si bude požadovat jiné změny plnění nebo pokud dojde k prodlevám způsobeným nesprávnými či neúplnými údaji nebo jinou nedostatečnou součinností ze strany objednatele. Společnost VALUE 4SERVICES posune termínu, které z toho případně vyplynou, neprodleně oznámí objednateli.
- b) Objednatel má povinnost poskytnout dokumenty, podklady, hardware a software, jakož i všechny jiné předměty a informace nutné k provedení plnění, jakož i zajištění dovozu a odvozu zkušební vzorku; příslušné termíny poskytnutí budou odsouhlaseny se společností VALUE 4SERVICES. Pokud si objednatel po výzvě ze strany společnosti VALUE 4SERVICES nevyzvedne zkušební vzorek, dokumenty, podklady, hardware a software, jakož i další předměty atd. nejpozději do pěti dnů od takové výzvy, je společnost VALUE 4SERVICES oprávněna zaslat tyto předměty objednateli zpět na náklady objednatele.
- c) Pokud dojde k překročení závazného termínu dodávky či závazné dodací lhůty, dostává se společnost VALUE 4SERVICES překročením termínu dodání nebo dodací lhůty do prodlení. Pokud bude mít objednatel nárok na náhradu újmy způsobené takovým prodlením, je tato náhrada omezena částkou rovnající se 0,05 % ceny plnění za každý den prodlení, nejvýše však částkou rovnající se celkem 5 % ceny plnění.
- d) Pokud bude mít objednatel nárok na náhradu újmy z jiného důvodu, nežli z důvodů prodlení společnosti VALUE 4SERVICES, smluvní strany sjednávají, že se výše náhrady újmy omezuje částkou rovnající se 5 % ceny plnění.
- e) Nebezpečí škody na plnění přechází na objednatele v okamžiku předání plnění objednateli.
- f) Vlastnické právo k plnění přechází na objednatele až úplným uhrazením sjednané odměny objednatel společnosti VALUE 4SERVICES.

5. Součinnost objednatele

- a) Rozsah a kvalita plnění společnosti VALUE 4SERVICES jsou v rozhodující míře závislé na rozsahu a kvalitě součinnosti objednatele a případně výrobce a/nebo uživatele produktu. Objednatel proto včas a pro společnost VALUE 4SERVICES zdarma poskytne při plnění objednávky veškerou nutnou součinnost.
- b) Objednatel se zavazuje uhradit náklady společnosti VALUE 4SERVICES vzniklé tím, že poskytne potřebné informace opožděně, nesprávně či tyto informace budou nekompletní či pokud bude společnost VALUE 4SERVICES z důvodu nedostatečné součinnosti objednatele plnění opakovat či pokud z těchto důvodů bude s plněním v prodlení. Společnost VALUE 4SERVICES je oprávněna dodatečně naúčtovat takto vzniklé náklady i při sjednání závazné pevné či maximální ceny nad rámec takto stanovené ceny.

6. Převzetí

- a) Místem plnění je sídlo společnosti VALUE 4SERVICES, pokud nebude v konkrétním případě smluvními stranami sjednáno jiné místo plnění.
- b) Objednatel se zavazuje při převzetí plnění řádně potvrdit dodací list nebo předávací protokol. Řádným potvrzením se rozumí čitelně napsané jméno osoby oprávněné za objednatele plnění převzít, datum převzetí, podpis a razítko objednatele. Pokud objednatel odmítne potvrdit dodací list nebo předávací protokol uvedeným způsobem, je společnost VALUE 4SERVICES oprávněna odmítnout plnění předat. V tomto případě není společnost VALUE 4SERVICES v prodlení s předáním plnění objednateli.
- c) Objednatel je oprávněn převzetí plnění odmítnout v případě vady plnění nebo neúplnosti plnění, pokud musí být v konkrétním případě plnění poskytnuto jako jeden celek. Objednatel není oprávněn odmítnout převzít plnění, pokud je plněno po částech a povaha plnění neodporuje možnosti převzít plnění po částech, přičemž společnost VALUE 4SERVICES není povinna hradit objednateli případné náklady způsobené částečným plněním. Pokud by objednatel odmítl plnění převzít z jiného důvodu, považuje se za den předání plnění den, kdy objednatel odmítl plnění převzít.

7. Vady

- a) Společnost VALUE 4SERVICES provede plnění řádně a v souladu s právními předpisy a technickými normami vztahujícími se na konkrétní plnění.
Na základě stavu techniky však všeobecně není možné zjistit všechny chyby či odchylky produktů, resp. systémů za všech podmínek používání. Při zohlednění této skutečnosti přebírá společnost VALUE 4SERVICES záruku za řádné vyřízení a dokumentaci plnění sjednaného s objednatelem, aniž by zaručovala, že společnost VALUE 4SERVICES na jejím základě zjistí všechny chyby či odchylky produktu, resp. systému. Pokud objednatel během doby trvání smlouvy a záruční doby zjistí chyby či odchylky produktu, resp. systému, musí je neprodleně písemně oznámit společnosti VALUE 4SERVICES. Pokud objednatel poruší tuto povinnost, neposkytuje společnost VALUE 4SERVICES na takové plnění záruku a není povinna chyby či odchylky produktů, resp. systémů odstranit.
- b) Uplatnění vad plnění se v rozsahu, v jakém není upraveno těmito všeobecnými obchodními podmínkami, řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění případných pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). V případě zjištění vady může objednatel požadovat nejprve pouze dodatečnou opravu sjednaného plnění. Pokud se dodatečná oprava

nezdaří, především pokud nebude možné vadu odstranit či pokud by byly další pokusy o dodatečnou opravu pro společnost VALUE 4SERVICES nepřijatelné, může objednatel od společnosti VALUE 4SERVICES požadovat namísto dodatečné opravy snížení odměny (slevu) nebo může odstoupit od smlouvy. Případné nároky na náhradu újmy je možné uplatnit pouze v rozsahu bodu 8 (Odpovědnost za újmu). Nárok na provedení náhradního plnění společností VALUE 4SERVICES pak zaniká.

- c) Pokud by se náklady na dodatečnou opravu v rámci záruky měly zvýšit v důsledku toho, že dodatečná plnění mají být provedena na jiném místě než na původně sjednaném místě (místě plnění), je objednatel povinen tyto vícenáklady uhradit.
- d) Nároky objednatele na odstranění vady, jakož i nároky na slevu a náhradu škody příslušející objednateli se v rozsahu, v jakém nejsou upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami, řídí občanským zákoníkem.

8. Odpovědnost za újmu

- a) Pokud je újma vzniklá objednateli v souvislosti s porušením povinnosti společnosti VALUE 4SERVICES při poskytování plnění kryta pojištěním uzavřeným objednatelem pro příslušnou škodní událost (např. pojištěním strojů, montáže, pojištěním škod způsobených živelní pohromou, pojištěním proti požáru či pojištěním přepravy, nikoliv však pojištěním na určitou pojistnou částku), smluvní strany sjednávají, že vzniklá újma bude primárně hrazena z uvedeného pojištění. Společnost VALUE 4SERVICES odpovídá pouze za případné s tím spojené újmy objednatele, například za vyšší pojistné, a to až do likvidace škody pojistovnou.
- b) Odpovědnost za újmu z důvodu prodlení s dodávkou je upravena v bodě 4 těchto všeobecných obchodních podmínek.
- c) Pokud společnost VALUE 4SERVICES ze zákona odpovídá za újmy vzniklé objednateli, platí odpovídajícím způsobem omezení odpovědnosti za újmu, tj. smluvní strany výslovně sjednávají, že společnost VALUE 4SERVICES bude hradit objednateli újmu maximálně až do výše 5 % ceny plnění.

9. Autorská a majetková práva, práva na využití díla

- a) Všechna práva duševního vlastnictví a vlastnická práva k postupům, dokumentaci, programům, výpočtům, vyobrazením apod. vyvinutým společností VALUE 4SERVICES, zůstávají společnosti VALUE 4SERVICES.
- b) Objednateli se uděluje výhradní právo na využití díla, resp. plnění vztahující se na výsledky dosažené v rámci smlouvy, a to k účelům, které jsou určeny v souladu se smlouvou, jinak k výrobě a/nebo k prodeji příslušných výrobků bez omezení oblasti výroby a prodeje.
- c) Náklady na přihlášení práv duševního vlastnictví, která vzniknou během provádění plnění, hradí každá ze stran pro svá přihlašovaná práva sama. To platí také pro odměny za vynálezy pro příslušné pracovníky. O podání přihlášky k zapsání práva duševního vlastnictví a o tom, ve kterých zemích se přihlašuje, se budou smluvní strany vždy neprodleně informovat.
- d) Pokud se na vynálezech, které vzniknou při provádění sjednaného plnění, podílí společně pracovníci objednatele a společnosti VALUE 4SERVICES, smluvní strany neprodleně sjednají, kdo vypracuje příslušnou společnou přihlášku práva k duševnímu vlastnictví, resp. patentu. Přihlášení společných vynálezů poté provádějí obě strany společně; každá ze smluvních stran uhradí polovinu vzniklých nákladů.
- e) Pokud některá ze smluvních stran již nadále nebude mít zájem na další ochraně práva k duševnímu vlastnictví, nabídne druhé smluvní straně převzetí svého podílu.

10. Práva třetích osob

- a) Pokud si bude některá třetí osoba činit nároky vůči společnosti VALUE 4SERVICES z důvodu porušení svých práv a pokud společnost VALUE 4SERVICES provedla zakázku podle zadání objednatele, zavazuje se objednatel, že společnost VALUE 4SERVICES zbaví těchto nároků a uhradí všechny nezbytné náklady, které společnosti VALUE 4SERVICES v souvislosti s tím vzniknou.
- b) Pokud třetí osoba uplatní práva, která společnosti VALUE 4SERVICES nebyla známa, společnost VALUE 4SERVICES po dohodě s objednatelem buď získá právo k užití předmětného produktu nebo upraví výsledek plnění tak, aby již nedocházelo k porušování uplatněného práva třetí osoby. Náklady, které na základě takových opatření vzniknou, hradí objednatel.

11. Odstoupení od smlouvy

- a) Pokud objednatel neposkytne potřebnou součinnost, pokud nezajistí součinnost výrobce a/nebo uživatele nutnou k provedení plnění, pokud budou informace či údaje poskytnuté objednatelem, výrobcem a/nebo uživatelem plnění nekompletní, neodpovídající či neúplné, nebo pokud změny dodatečně požadované objednatelem nebo jejichž nutnost byla zjištěna společností VALUE 4SERVICES při provádění plnění, vyžadují další úkony nezahrnuté ve sjednané odměně a objednatel odmítne tyto vícenáklady uhradit, je společnost VALUE 4SERVICES povinna poskytnout objednateli přiměřenou lhůtu pro poskytnutí součinnosti nebo k závazku k úhradě vzniklých vícenákladů. Pokud ani v této lhůtě objednatel součinnost neposkytne nebo se nezaváže uhradit vzniklé vícenáklady, je společnost VALUE 4SERVICES oprávněna od smlouvy odstoupit.
- b) Objednatel nahradí náklady, které společnosti VALUE 4SERVICES vzniknou z odstoupení od smlouvy, a to zejména náklady, které společnost VALUE 4SERVICES vynaložila na plnění do momentu odstoupení od smlouvy a náhradu škody, která společnosti VALUE 4SERVICES z odstoupení od smlouvy vznikla (zejména ušlý zisk).

12. Důvěrnost, mlčenlivost, zákaz přetahování pracovníků

- a) Smluvní strany se zavazují k důvěrnému zacházení s podmínkami a obsahem, jakož i se všemi informacemi a podklady, které obdrží od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a zavazují se, že informace a podklady budou používat pouze k vlastním provozním účelům a jejich obsah nesdělí žádné třetí straně. Objednatel se dále zavazuje, že své zaměstnance a každou třetí osobu, která mu v souvislosti s plněním poskytuje poradenství či jinou součinnost nebo která poskytuje zařízení, resp. komponenty nutné k provedení plnění, zaváže k této povinnosti zachovávat důvěrnost/mlčenlivost. V případě porušení povinnosti zavázat všechny zaměstnance a třetí osoby k mlčenlivosti/zachovávaní důvěrnosti nebo v případě porušení povinnosti mlčenlivosti nebo zachování důvěrnosti se objednatel zavazuje uhradit společnosti VALUE 4SERVICES smluvní pokutu ve výši 600.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu. Pokud bude společnost VALUE 4SERVICES využívat subdodavatele, zaváže i tyto subdodavatele odpovídajícím způsobem k zachovávaní důvěrnosti/mlčenlivosti. Tato povinnost platí i po předání/odeslání, resp. převzetí plnění, a to po dobu pěti let od okamžiku získání chráněné informace.

- b) Povinnost zachovávat důvěrnost/mlčenlivost se netýká informací, které byly smluvní straně prokazatelně známé již před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou, které byly oznámeny či zpřístupněny třetími osobami v souladu s právními předpisy, které jsou všeobecně známé či přístupné nebo které se stanou všeobecně známými či přístupnými bez zavinění příslušné druhé smluvní strany, které byly prokazatelně vypracovány v rámci vlastního nezávislého vývoje či které se musí zveřejnit na základě právních předpisů.
- c) Společnost VALUE 4SERVICES je za účelem referencí oprávněna dle svého uvážení uvádět základní informace o prováděném plnění.
- d) Během účinnosti smlouvy a provádění plnění a v následujících dvou letech po poskytnutí plnění se objednatel zavazuje nezaměstnat pracovníky společnosti VALUE 4SERVICES, kteří se podílejí nebo podíleli na příslušném plnění, především inženýry, poradce či manažery. Objednatel se dále zavazuje neuzavřít smlouvu na poskytnutí plnění s bývalým zaměstnancem společnosti VALUE 4SERVICES, který pracoval pro společnost VALUE 4SERVICES na objednaném plnění. V případě porušení této povinnosti ze strany objednatele se objednatel zavazuje uhradit společnosti VALUE 4SERVICES smluvní pokutu ve výši 600.000,- Kč za každé takové porušení této povinnosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.
- e) Objednatel se zavazuje, že neprodleně oznámí společnosti VALUE 4SERVICES veškeré neschválené pokusy jednotlivých pracovníků nebo bývalých pracovníků společnosti VALUE 4SERVICES o poskytování inženýrských, poradenských nebo dalších služeb vlastním jménem / na vlastní účet, o kterých se dozví.

13. Rozhodné právo a řešení sporů

- a) Tyto všeobecné obchodní podmínky se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem. Aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva) je vyloučena.
- b) Veškeré arbitrabilní spory mezi dodavatelem a objednatelem, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Spory budou rozhodovány v Praze, České republice. Spory budou rozhodovány třemi rozhodci v souladu s platným Rozhodčím řádem.

14. Závěrečná ustanovení

- a) Veškerá práva společnosti VALUE 4SERVICES plynoucí z příslušné smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- b) Vylučuje se uplatnění poslední věty ustanovení § 1764 a dále uplatnění ustanovení § 1765 a 1766 občanského zákoníku.
- c) Pro vyloučení pochybností se vylučuje též uplatnění ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku. Veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného příslušnou smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.